



DR

CATERING I DR

DR EJENDOMME OG SERVICE

Aftalens scope

- Kantinen i DR Byen
 - Mødeservice i DR Byen
 - Caf er og automater i DR Byen
 - Catering til Koncerthuset (kun mad)
-
- Kantinen i Århus
 - Mødeservice i Århus

Gammel aftale – partnerskab med uklare incitament

- Fast budget inkl. fee: 'DR penge' og 'medarbejderpenge'
- Kun ét incitament: 1% for at ramme budget
- DR rammes af effekten af et ledelsesrum de ikke har indflydelse på.
- Indbyggede 'anti-incitamentet'. F.eks. færre spisende = flere DR penge pr. kuvert.
- Alle driftsudgifter til leverandør
- Reparationer, serviceaftaler, nyanskaffelser
- Når alt er med, er alt til diskussion
- Partnerskab uden fælles strategisk mål

Ønsker – Incitamentter med rod i virkeligheden

Kvalitet

Mad lavet fra grunden

Fødevarerikkerhed

Økologi

Lav pris for medarbejdere

Mindst mulig kø

Rette udvalg

Understøtte udvikling

God ledelse – mindre fravær og mere trivsel

Energiforbrug – ansvarlighed

Mindst muligt madspild

DR – erfaringer fra andre

- Kantinemægleren har udviklet model efter ønske fra Folketinget formand
 - Krav om model hvor der alene blev ydet tilskud til frokostbuffet
 - Implementeret ved forrige udbud af tingets spisesteder
 - Gentaget ved seneste udbud – let modificeret
- Efterfølgende brugt i udbud hos KADK (Kunstakademiets Arkitektskole/Danmarks Designskole)
 - Implementeret for at tiltrække flere brugere af kantinen
 - Sidenhen udskiftet med klassisk driftsaftale, da kundeunderlag var mere stabilt

Aftalemodel

- Det samlede salg består af to grupper: Basissortiment (udbudt) og Eget Salg.
- Leverandøren får betaling pr. solgt produkt. Prisen er 'låst'/garanteret i udbuddet.
- DR sænker prisen, for medarbejderne, på udvalgte produkter med subsidiering.
- Leverandørens listepriiser er de totale priser inkl. *alt* (råvarer, personale, øvrige omkostninger og indtjening).
- DR yder ikke tilskud til den daglige drift af Cateringydelse, hvilket betyder at udsalgsstederne drives for Leverandørens regning og risiko.
- DR betaler alle udgifter til inventar, reparationer og serviceaftaler

Grundlæggende principper i kontrakten: Kunde – Leverandør.

Balance i kunde- og leverandørforholdet:

Aftalen skal generere værdi for begge parter

- Minimere fordyrende elementer i det samlede materiale (økonomisk risiko for DR)
 - Inventar, serviceaftaler (usikkerheder), indkøb (volumen på indkøb til ISS, billigere pris til DR)
 - Energibesparelser (et 'gratis incitament' for DR at give væk)
- Ikke fast budget. Tilfredse kunder koster mere.

Lidt fakta

- 50% kvalitet 50% økonomi (60% kvalitet 40% økonomi)
- En besparelse tæt på 50% - uden kvalitetstab (i SLA).
- Fra ca. 0 % til ca. 50% økologi på buffeten
- Billigere udsalgspriser (sunde vare)
- Mere mad lavet fra bunden (mindre saks)
- Øget antal bruger (både i kantinen og total)
- Bedre samarbejde (klare snit og incitamenter der virker)
- Ændring i DR's rolle i samarbejde som følge af ny aftalemodel

Valg af KPI'er

- Økonomi
- Elite 😊
- Økologi
- Kvalitetsskema (helt SLA nær)
- Brugertilfredshed (bonus)

Styres via SDP. I udgangspunkt pr kvartal. Men kan lave kvalitet skema når der er behov.

En model for alle?

- Tendenser i forhold til aftaletyper på cateringmarkedet
- Erfaringer med management- kontra driftsaftaler
- Tendenser i kravspecifikationerne:
 - Transparens i økonomien
 - Incitamentsmodel/KPI'er
 - Kvalitet kontra kvantitet i sortiment
 - Bæredygtighed
 - Innovativ mødeforplejning
 - Take-away & Servicesalg

Snitfalde skema/matrice

Snitflader, opgaver og ansvar		Catering	Renhold	Intern Service og Sikkerhed	Koncerthuset (KH)	Frugtleverandør	Kontorartikel-leverandør	DR	Bemærkninger
Indkøb	Indkøb af service til DRs centralagre i DR Byen og Aarhus	x							
	Indkøb af service til lokalt lager i distrikterne							x	
	Indkøb af service til Koncerthuset				x				
	Indkøb af forbrugsstoffer til tekøkkener DR Byen og Aarhus (kaffe, the, mælk etc)	x							
	Indkøb af inventar såsom affaldscontainere, el-biler, bure mv.							x	
Opfyldning af service	Opfyldning af service i kantinerne, DR Byen og Aarhus	x							
	Opfyldning af service i cafeer i Indre gade, DR Byen	x							
	Opfyldning af service i tekøkkener, alle lokationer		x						
	Opfyldning af service i DR Koncerthusets restaurant og barer				x				
	Fordeling af nyindkøbt service på DRs centralagre i DR Byen og Aarhus	x							
	Fordeling af nyindkøbt service og forbrugsstoffer fra leveringsadressen i distrikterne til lokalt lager i det enkelte distrikt							x	
	Fordeling af nyindkøbt service og forbrugsstoffer fra leveringsadressen til Koncerthusets barer				x				
	Afrydning af efterladt service etc. i kantinerne i DR Byen og Aarhus til centralopvask/affaldsstation i kantinen	x							